

2016年后勤服务质量测评情况统计表

测评项目		满意率情况		
		纸质问卷测评	网络测评	综合满意率
饮食服务	饭菜质量	90.12%	75.77%	89.16%
	卫生安全	91.46%	81.90%	90.79%
	服务态度	94.38%	80.06%	93.46%
	饭菜价格	90.12%	71.47%	88.87%
	小 计	91.56%	77.30%	90.60%
水电暖服务	路灯照明	91.25%	84.36%	90.78%
	水电供应	90.72%	79.14%	89.94%
	供暖服务	80.17%	75.15%	79.83%
	污水处理	94.35%	84.97%	93.73%
	小 计	89.18%	80.90%	88.62%
物业服务	卫生保洁	95.25%	91.72%	95.02%
	楼内保安	94.49%	93.56%	94.43%
	设施维修	91.88%	91.10%	91.82%
	收发服务	93.97%	92.94%	93.90%
	小 计	93.91%	92.33%	93.80%
班车服务	准时准点	95.00%	80.06%	94.02%
	安全运行	94.10%	87.42%	93.66%
	服务态度	92.47%	78.83%	91.50%
	小 计	93.89%	82.11%	93.10%
合计		92.03%	83.23%	91.44%

总务部
2016年12月22日